

تم تخصيص إجراء شكاوى المواطنين الخاص بإدارة شرطة ساكرامنتو من أجل مساعدتكم ومساعدة المجتمع والشرطة أيضاً.

إذا كانت لديكم شكاوى من الممارسات المتبعة في إدارة شرطة ساكرامنتو أو نحو العاملين بها، فما الذي يمكنكم القيام به حيال ذلك؟

منذ عام 1971، يتولى قسم الشؤون الداخلية بإدارة شرطة ساكرامنتو التحقيق في شكاوى المواطنين ضد العاملين بإدارة شرطة ساكرامنتو أو السياسات المتبعة بها.

ومن الدعائم الأساسية التي يقوم عليها التنفيذ الفعال للقانون العلاقة الإيجابية بين الشرطة والجمهور الذي تقوم بخدمته والتي توطدها الثقة والاطمئنان. وعلى الرغم من أن أفراد الشرطة مكلفون بالعمل على تنفيذ القانون بصرامة إلا أنه يتعين عليهم مراعاة حقوق الأفراد بكل دقة وعناية. وفي نفس الوقت، يجب أن يتمتع أفراد الشرطة بحرية التصرف للقيام بمهامهم بطريقة معقولة، وقانونية ونزيهة دون أن يعترضهم الخوف من التآمر.

ومن ثم، فإنه لمن الضروري توفير التدابير الكافية لسرعة تلقي الشكاوى المتعلقة بسلوك موظفي الإدارة والتحقيق والفصل فيها. ولتحقيق هذا الهدف، ترحب إدارة شرطة ساكرامنتو بتلقي الانتقادات المتعلقة بأداء الإدارة والشكاوى المقدمة ضد العاملين بها أو الإجراءات المتبعة لديها.

ويضطلع قسم الشؤون الداخلية بمهمة التأكد من إجراء تحقيقات كاملة وعادلة ونزيهة في شكاوى المواطنين.

طريقة تقديم الشكاوى

تتمثل الخطوة الأولى في الاتصال الهاتفي، أو كتابة رسالة، أو الحضور شخصياً أو زيارة موقعنا على الإنترنت:

Internal Affairs Division
Sacramento Police Department
5760 Freeport Boulevard
Sacramento, CA 95822

ساعات العمل : 8.00 ص – 5.00 م من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة

الهاتف: 916-808-2290
(بعد ساعات العمل 916-264-5471)
العنوان البريدي:

5770 Freeport Blvd. Suite 100
Sacramento, CA 95822-3516

الموقع على الإنترنت: www.sacpd.org

ويمكنكم تقديم الشكاوى في أي وقت صباحاً أو مساءً. كما يمكنكم الحضور شخصياً لتقديم شكاواكم، أو يمكنكم الاتصال هاتفياً أو إرسال رسالة – دون ذكر الاسم، إذا رغبتُم في ذلك.

إجراء التحقيق

سيطلب منكم المسؤول الذي يتلقى شكاواكم تزويده بأكبر قدر ممكن من المعلومات بخصوص الواقعة محل الشكاوى. وإذا كانت الواقعة محل الشكاوى قد وقعت لكم أو كنتم شهوداً عليها فمن الهام للغاية بالنسبة للتحقيق الحصول على إفادة منكم. ومن واقع هذه الإفادة التي تتقدمون بها يمكن ملء بيانات استمارة Citizen Contact (بيانات الاتصال بمواطن). وإذا كانت الشكاوى تدور حول صدور أمر بإلقاء القبض عليك أو على أحد أفراد أسرتك أو توجيه أمر إليك أو إلى أحد أفراد أسرتك بالتمول أمام القضاء، فإنه لا يجوز التحقيق فيها إلا بعد الفصل في الموضوع من الناحية القانونية.

ويمكن التحقيق في شكاواكم بطريقة من إثنين تبعاً للظروف التي تحيط بشكاواكم. حيث يمكن تحويلها إلى رئيس الموظف للتحقيق معه أو تحويلها إلى قسم الشؤون الداخلية للتحقيق فيها.

ويتم النظر في كل إدعاء على حدة حسب موضوعه. ويلزم لإجراء التحقيقات الرسمية اتصال المحققين بجميع الشهود ذوي الصلة، بما في ذلك ضباط الشرطة، وفحص أي دليل مادي له علاقة بالشكاوى، وجمع كافة المعلومات وثيقة الصلة بكل إدعاء مذكور في الشكاوى.

ويتولى رئيس إدارة الشرطة إصدار نتيجة التحقيق في كل حالة. وهناك أربع نتائج محتملة وهي:

مُثَبَّت: أفضل التحقيق إلى دليل كافٍ لإثبات الادعاء بوضوح.

غير مُثَبَّت: أخفق التحقيق في الكشف عن دليل كافٍ لإثبات الادعاء أو تفنيده بوضوح.

براءة: حدوث الفعل الذي يقوم على أساسه الادعاء، ومع ذلك فقد كشف التحقيق عن سلامة الفعل وصحته ومشروعيته.

ليس له أساس من الصحة: أسفر التحقيق عن وجود دليل كافٍ لإثبات أن الفعل أو الأفعال المزعومة لم تقع. كما يتم إصدار هذه النتيجة عندما لا يثبت تورط الأفراد المشكو في حقهم في الفعل الذي وقع.

وسوف يتم إخطاركم بنتيجة التحقيق كتابياً عند انتهاء التحقيق.

وعندما يتم التوصل إلى أن نتيجة التحقيق هي أن الشكاوى "مُثَبَّتة" يتم اتخاذ إجراء تأديبي.

ويخضع نوع الإجراء التأديبي المفروض لأحكام ميثاق مدينة ساكرامنتو، وقواعد مجلس الخدمة المدنية، وعند الاقتضاء، مدير المدينة. وقد يشمل التأديب تقديم النصح والإرشاد، والتدريب وإجراءات تصل إلى حد الفصل من الخدمة.

وإذا كانت شكاواكم مُثَبَّتة وتم اتخاذ إجراء عقابي تأديبي بشأنها يكون للموظف حقوق الطعن في هذا الإجراء. وعلى هذا الأساس، قد يطلب منك الإدلاء بشهادتك في دعوى إدارية أو أكثر.

إدارة شرطة ساكرامنتو إجراء شكاوي المواطنين



إدارة شرطة ساكرامنتو
قسم الشؤون الداخلية

5760 Freeport Blvd.
Sacramento, CA 95822-3516

هاتف : (916) 808-2290

ألبرت ناجيرا
رئيس إدارة الشرطة

إدارة شرطة
ساكرامنتو



بيان المهمة
تتمثل مهمة إدارة شرطة
ساكرامنتو في العمل بالاشتراك مع
المجتمع
لحماية الأرواح والممتلكات،
وحل المشاكل التي تواجه السكان،
والارتقاء بجودة الحياة في مدينتنا

مدينة ساكرامنتو

مكتب المساءلة بشأن السلامة العامة

تتمثل مهمة مكتب المساءلة بشأن السلامة العامة (OPSA) في الارتقاء بالعلاقات
بين موظفي السلامة العامة في ساكرامنتو والمجتمع من خلال قبول، ومراقبة
الشكاوي بشأن سوء السلوك والتحقيق فيها على نحو مستقل.

ويمكن التقدم بالشكاوي إلى OPSA بخصوص موظفي السلامة العامة عبر
هاتف رقم 916-808-5704 أو إلكترونياً على الإنترنت على الرابط التالي:

www.cityofsacramento.org/cityman/monitor.html

أو شخصياً في مكتب OPSA

OPSA office, 915 I Street, 5th floor, Sacramento, CA, 95814

ملخص

تساعدنا الشكاوي الصحيحة والانتقادات السليمة التي نتقدم بها على حماية المجتمع من سوء السلوك المحتمل من جانب الموظفين. وفي ذات الوقت، فإن إجراءات التحقيق التي تتسم بالنزاهة وتساعد على حماية الموظفين من الاتهامات الجزافية وغير المبررة لدى قيامهم بمهام عملهم كما ينبغي.

وحسبما جاء في قانون العقوبات لولاية كاليفورنيا، القسم 832.5 (أ):

"على كل إدارة أو وكالة في هذه الولاية تقوم بتوظيف ضباط مكلفين بحماية السلم والأمن أن تضع إجراءات للتحقيق في الشكاوي المقدمة من المواطنين ضد العاملين بهذه الإدارات أو الوكالات، وعليها أن تعلن هذه الإجراءات للجماهير كتابياً"

وينص القسم 148.6 (ب) على أن أية وكالة لتنفيذ القانون تقبل الشكاوي بشأن إساءة السلوك من جانب الضباط المكلفين بحماية السلم والأمن أن تطلب من المشتكي أن يقرأ بيان المعلومات الإرشادية التالي ويوقع عليه:

"لك الحق في التقدم بشكاوي ضد ضابط شرطة نتيجة أي إساءة تصرف من جانب الشرطة. ويشترط قانون كاليفورنيا أن يتوفر لدى هذه الوكالة إجراءات للتحقيق في شكاوي المواطنين. ولك الحق في الاطلاع على بيان كتابي لهذا الإجراء. وقد يتبين لهذه الوكالة بعد التحقيق عدم وجود أدلة كافية تبرر اتخاذ إجراء حيال الشكاوي؛ وحتى إذا كان الأمر كذلك، فإنه يحق لك التقدم بالشكاوي وطلب التحقيق فيها إذا اعتقدت أن الضابط قد أساء التصرف. ويجب على هذه الوكالة الاحتفاظ بشكاوي المواطنين لمدة لا تقل عن خمس سنوات. ويتنافى مع القانون تقديم شكاوي مع العلم بأنها كاذبة. وإذا تقدمت بشكاوي ضد أحد الضباط مع علمك بأنها كاذبة، فسوف يتم مقاضاتك بتهمة تمثيل جنحة"