سیکریمینٹو پولیس ڈیپارٹمنٹ
شہریوں کی شکایات سننے و پرکھنے کا طریقہءِ کار

سیکریمینٹو پولیس ڈیپارٹمنٹ
انٹرنل افیئرز ڈیویژن
5760 فری پورٹ بلیوارڈ
سیکریمینٹو - کیلیفورنیا 95822 - 3516

Sacramento Police Department
Internal Affairs Division
5760 Freeport Blvd.
Sacramento, CA 95822-3516

ٹیلیفون نمبر 916-808-2290

Albert Najera
Chief of Police

SPD 745 (Rev. 06/05)
Citizen Complaint Procedure-Urdu

916-808-2290

سیکریمینٹو پولیس ڈیپارٹمنٹ

مقصد بیان کرنا

سیکریمینٹو پولیس کے ادارے کا مقصد ھے کہ وہ عوام سے تعاون و بھائی چارے سے رھیں - انکے مال و جان اور جائداد کی حفاظت کریں - عوام و پڑوسیوں کے مسائل حل کریں اور شہر میں زند گی کو بہتر بنائیں -

سیکریمینٹو شہر میں عوام کی حفاظت کی جواب د ہی کا د فتر

اس د فتر کا مقصد ھے کہ شہر میں عوام اور پبلک کی حفاظت کی جواب د ہی کے اد ارے کے افسران اپس میں ایک مضبوط و پائید ار تعلق قائم کریں - ایسا تبھی ممکن ھے جب یہ اد ارہ پولیس افسران کے خلاف شکایات کو آزادانہ قبول کریں - انکو پرکھیں اور انکی تفتیش کریں - یہ شکایات بزریعہ فون 916-808-5704 - بزریعہ انٹرنیٹ د رج زیل پتے پر بھیجی جا سکتی ھیں :
www.cityofsacramento.org/cityman/monitor.html یا
زاتی طورپر OPSA کے د فتر میں جا کر کی جاسکتی ھیں جو 915 I Street, 5th Floor, Sacramento, CA 95814 پر واقع ھے -

Translation Complements by Language World Services

سمیٹنا

معقول خیالات و پولیس کے ملازمین کیلئے مد د گار ثابت ھوتا ھے - اور نتیجتاً وہ عوام کیساتھ بد سلوکی نہیں کرتے ایک مکمل و غیر جانبدارانہ تفتیش افسران کو عوام پر غیر قانونی الزام لگانے سے بچاتی ھے -

کیلیفورنیا پینل کوڑ سیکشن 832.5 (اے) کی رو سے - " کیلیفورنیا میں سکون و امن برقرار رکھنے کا اد ارہ و ایجنسی ایسا طریقہ ء کار اپنائے جسکے تحت شہریوں کی افسران کے خلاف شکایات کی تفتیش کی جا سکے - اور عوام کی اس تفتیش کے طریقہ ء کار تک رسائی ھو -"

کیلیفورنیا پینل کوڑ سیکشن 148.6 (بی) کی رو سے کوئی ایجنسی پولیس افسر کے غلط سلوک - چال چلن اور رویئے کے بارے میں شکایت وصول کرتے سمے شکایت کو پڑھکر دستخط کرے گی -

آپکو پولیس افسر کے غلط سلوک - چال چلن اور رویئے کے بارے میں شکایت کرنے کا حق حاصل ھے - کیلیفورنیا کا قانون یہ چاھتا ھے کہ ایجنسی شہریوں کی شکایات کی تفتیش کرے - آپ کو تفتیشیکاروائی کی تحریری کاپی طلب کرنے کا بھی حق حاصل ھے - بعد تفتیش ایجنسی اس نتیجے پر بھی پہنچ سکتی ھے کہ د ر حقیقت اتنی گواھیاں موجود نہیں جو شکایات کو ثابت کر سکیں - آپ پھر بھی تفتیش کرنے کی د رخواست کر سکتے ھیں - شکایات کو ایجنسی پانچ سال تک صیفہ ء راز میں رکھےگی - یاد رھے کہ بے بنیاد الزام د ہی ایک چھوٹا جرم ھے جسکے باعث جیل بھی ھو سکتی ھے -

CALL 我們講中文 • Hablamos español • Мы говорим по-русски • ພວກເຮົາເວົ້າພາສາລາວ • Peb hais lus Hmoob • Chúng tôi nói tiếng Việt

ممکن ھے کہ سیکریمینٹو پولیس ڈیپارٹمنٹ کی جانب سے شہریوں کی شکایت کا طریقہ ء کار آپکی کمیئونٹی۔ آپ اور ھمارے لئے مد د گار ثابت ھو ۔

اگر آپکو کسی پولیس افسر یا د فتری طریقہ ء کار کے بارے میں پوچھنا ھو تو آپ کو کیا اقد ام اختیار کرنے چاھئیں ؟

سنہ 1971 ء سے سیکریمینٹو پولیس ڈیپارٹمنٹ کے انٹرنل افیئرز ڈویٹرن نے کئی پالیسیوں اور شہریوں کی تفتیش کی ھے ۔
ایک بُا اثر قانون لاگو کرنے کیلئے پولیس اور عوام کے د رمیان ایک مثبت اور اعتبار و بھروسے پر مبنی رشتہ اِستوار کرنا ضروری ھے ۔

قانون کو زور و استعد اد سے لاگو کرتے سمے افسران کو عوام کے حقوق کا بھی خیال کرنا پڑتا ھے ۔ ایسے موقعے پر پولیس افسران کو آزاد ی ھونی چاھیئے کہ وہ معقول ۔ قانونی ۔ غیر جانبدارانہ ۔ بغیر ڑر اور انتقامی خوف کے کوئی بھی قد م اٹھائیں ۔
یہ ضروری ھے کہ افسران کے خلاف شکایات کی تفصیل کو فوراً وصول کیا جائے ۔ اسکے بارے میں معقول تفتیش کی جائے اور معلومات کو با ترتیب رکھا جائے ۔ سیکریمینٹو پولیس کاالد ارہ عوام کی رائے اور تبصرے ۔ افسران اور طریقہء کا ر کے خلاف شکایات کو خوش اسلوبی سے قبول کرتا ھے ۔ انٹر نل افیئرز ڈویٹرن کا مقصد شکایات کی صحیح اور غیر جانبدارانہ تفتیش کرنا ھے ۔

شکایت کیسے کی جاتی ھے؟

شکایت بذ ریعہ فون ۔ تحریری طور پر ۔ بزاتِ خود د فتر جا کر یا بزریعہ انٹرنٹ کی جا سکتی ھے ۔
جائے وقوع :

Internal Affairs Division
Sacramento Police Department
5760 Freeport Boulevard
Sacramento, CA 95822

اوقات : سوموار سے جمعے تک ۔ صبح آٹھ سے شام پانچ تک ۔
ٹیلیفون نمبر : 916-808-2290
د فتری اوقات کے بعد کا ٹیلیفون نمبر :916-264-5471

پتہ :

5770 Freeport Boulevard, Suite 100
Sacramento, CA 95822-3516

بزریعہ انٹرنٹ :

www.sacpd.org

آپ شکایت صبح یا شام کسی وقت بھی کر سکتے ھیں ۔ بزاتِ خود آکر ۔ بزریعہ ٹیلیفون ۔ تحریری طور پر اور چاھیں تو گمُ نام طور پر بھی ۔

تفتیش کا طریقہ

شکایت کے بارے میں معلومات لینے والا آپ سے مکمل تفصیل کی د رخواست کرے گا ۔ اگر آپ کسی واقعے و حاد ثے کے گواہ ھیں تو آپکا بیان بہت اہمیت رکھتا ھے ۔ آپ کو ایک فارم بھرنا ھو گا ۔ اگر آپکے بیان سے کسی اور کی یا آپکی گرفتاری / Citation د ر پیش ھوتی ھے تو جب تک قانونی معاملہ طے نہ ھو جائے تفتیش نہیں ھو گی ۔
آپکے خد شات و حالات کو مد نظر رکھکر فیصلہ کیا جائے گا کہ آیا تفتیش ملازم کے افسر کے حوالے کی جائے یا انٹرنل افیئرز ڈویٹرن کے ۔

ہر الزام کو اسکے زاتی جواہر و عیب کی بنا پر پرکھا جائے گا ۔ د ستور کے موافق تفتیش کرنے والے تمام ثبوتوں اور گواھوں (معہ پولیس افسر کے) کو پرکھیں گے ۔ اور شکایت کے مطابق تمام معلومات ا کٹھی کریں گے تا کہ وہ تمام پہلوؤں پر نظر ثانی کر سکیں ۔
پولیس چیف (سربراہ) کیس کے حالات کا جائزہ لیکر فیصلہ کرے گا کہ د رج شدہ چار صورتوں میں سے کونسی ایک صورت ممکن ھے :
تصد یق کرنا: تفتیش سے کافی ثبوت حاصل ھوئے ھیں جنہوں نے الزام کو ثابت کیا ھے ۔

غلط قرار د ینا: تفتیش سے ا یسے ثبوت اور حقائق نہیں ملے جو الزامات کو صحیح یا غلط ثابت کر سکیں ۔

سبکدوش ھونا: گو ایسا فعل ضرور د رپیش آیا ھے جو تفتیش کا پیشِ خیمہ ثابت ھو ۔ بحر حال تفتیش سے یہ پتہ چلا ھے کہ فعل واجب و معقول ھے ۔

فعل کا نہ ملنا (بے بنیاد): تفتیش سے معقول ثبوت حاصل ھو گئے ھیں جن سے یہ ثابت ھو سکے کہ کوئی فعل د ر پیش نہیں آیا جو الزام کو ثابت کرنے کا پیش خیمہ ثابت ھو سکے ۔ یہ بھی ممکن ھے کہ جس افسر کا نام شکایت میں د رج ھے وہ کسی بھی غیر قانونی کارکرد گی و فعل میں شامل ھی نہ ھوا ھو ۔
تفتیش کے اختتام میں آپکو تحریری طور پر مطلع کیا جائے گا اور الزام ثابت ھونے کی صورت میں اصلاحی اقدام اٹھائے جائیں گے ۔ اصلاحی اقدام سیکریمینٹوشہر کے چارٹر اور سول سروس بورڑ کے قانون و شہر کے مینیجر کی بہم رسانی سے مسلط کئے گئے ھیں ۔ اصلاحی اقدامات میں تربیت ۔ کونسلنگ اور نوکری سے اخراج تک شامل ھے ۔ اگر افسران کے خلاف الزام ثابت ھو گئے ھیں اور سزا بھی مسلط کر د ی گئی ھے تو افسران کو اپیل کرنے کا حق حاصل ھے ۔ حالات کو مد نظر رکھکر توقع کی جاتی ھے کہ آپ ایک یا زیادہ انتظامی کاروائیوں میں گواہ کے طور پر پیش ھوں ۔